



Проект договора № \_\_\_\_\_ о реализации туристского продукта и дополнительных туристских услуг

г. Москва

Дата: \_\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью "ТТ-Трэвел"

ООО ТТ-Трэвел

адрес места нахождения: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 47, стр. 2

почтовый адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 47, стр. 2

банковские реквизиты: р/с 4070281090000003109 в "НОМОС-БАНК" (ОАО) г.Москвы, к/с 3010181030000000985,

БИК:044525985, ИНН:7714775020 , КПП:771401001

в лице: \_\_\_\_\_ действующего на основании: \_\_\_\_\_

именуемое в дальнейшем Агент, с одной стороны, и **ЗАКАЗЧИК**

Паспорт: серия: номер: дата выдачи: выдан:

Адрес:

Контактный телефон:

именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## Раздел 1. Основные условия

### 1.1 Предмет договора

1.1.1 На условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, Агент обязуется реализовать Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить следующий Турпродукт и дополнительные туристские услуги:

маршрут путешествия:

даты путешествия: начало: окончание: Продолжительность путешествия: ночей

размещение: питание:

перевозка: медстраховка:; трансфер в стране пребывания:; экскурсии:

«Комплексная страховка (отмена поездки+прерывание+багаж)» Отказываюсь \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

«Страховка Задержка рейса» Отказываюсь \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

иные услуги:

Особые условия: (нет/да и какие)

1.1.2. Туристы:

Взрослые:

**ТУРИСТЫ**

Дети до 12 лет:

1.1.3 Одновременно с подписанием настоящего Договора, Заказчик предоставляет следующие документы:

### 1.2. Сведения о туроператоре

1.2.1. Туроператором, являющимся непосредственным исполнителем туристских услуг, входящих в Турпродукт, является:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "ТТ-ВКО"; Сокращенное наименование: ООО "ТТ-Трэвел"; Адрес местонахождения ТО: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 47, стр. 2; Почтовый адрес ТО: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д.47, стр.2; Реестровый №: МТ1 004036; Размер фин. обеспечения: 100 000 000; Договор ТО со страховой компанией/банком: 1/69/9094 от 27/03/2009; Срок действия договора ТО со страховой компанией/банком: с 27/03/2009 по 26/03/2012 ; Наименование компании предоставившей фин.обеспечение: Закрытое акционерное общество "Страховая группа "УралСиб"; Фактический адрес компании предоставившей фин.обеспечение: 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.56; Почтовый адрес организации предоставившей фин.обеспечение: 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.56

### 1.3 Стоимость туристского продукта и порядок оплаты

1.3.1 Стоимость Турпродукта и дополнительных туристских услуг на дату заключения настоящего Договора, составляет **руб. (руб. коп.)**

1.3.2 Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего Договора оплачивает аванс в размере не менее \_\_\_\_ % от стоимости Турпродукта.

Аванс составляет: **0,00 руб. (Ноль руб. 00 коп.)**

## Раздел 2. Дополнительные условия

### 2.1. Порядок оплаты и реализации Турпродукта

2.1.1. Оплата 100% стоимости Турпродукта и дополнительных туристских услуг, с учетом ранее внесенных авансов, осуществляется Заказчиком в течение 6(шести) календарных дней с момента подписания настоящего Договора, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон. В случае если с момента подписания Сторонами настоящего Договора до даты начала путешествия остается 10 (десять) и менее календарных дней, Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего Договора оплачивает аванс в размере 100 % от стоимости Турпродукта и дополнительных туристских услуг.

2.1.2. В случае увеличения стоимости Турпродукта и (или) дополнительных туристских услуг по объективным причинам, независящим от Агента, включая, но не ограничиваясь: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива; изменение курсов валют в сторону повышения на 3% и более; введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей Агент вправе пропорционально увеличить стоимость Турпродукта и (или) дополнительных туристских услуг, а Заказчик обязан осуществить соответствующую доплату в указанный Агентом срок.

2.1.3. Факт полной оплаты Турпродукта и дополнительных туристских услуг, а также получения Агентом от Заказчика письменных согласий на обработку персональных данных согласно п. 2.1.6. настоящего Договора, служит основанием для оформления и передачи комплекта Сопроводительных документов согласно п.2.1.8. настоящего Договора.

2.1.4. Оказание Туристу(-ам) услуг, входящих в Турпродукт, осуществляется Туроператором исключительно после предварительного бронирования этих услуг Агентом. О бронировании Турпродукта Туроператор уведомляет Агента путем направления ему Подтверждения.

Агент \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

2.1.5. Для получения Подтверждения Агент обязан направить Туроператору Заявку на бронирование Турпродукта в течение 2 (двух) рабочих дней с момента подписания Сторонами настоящего Договора.

2.1.6. Для исполнения Агентом условий настоящего Договора Заказчик обязан:

- предоставить Агенту не позднее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до начала путешествия, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора, документы Туристов для оформления визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания. Заказчик несет ответственность за надлежащее состояние и соответствие требованиям действующего законодательства РФ всех предоставляемых документов. В случае если, для получения визы в страну временного пребывания, необходимо прохождение Туристами собеседования в посольство страны временного пребывания, Заказчик обязуется обеспечить явку Туристов на собеседование в посольство страны временного пребывания;

- предоставить Агенту не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента подписания Сторонами настоящего Договора письменные согласия Туристов на обработку персональных данных, оформленные в соответствии с Приложением к настоящему Договору.

2.1.7. Агент обязан передать, а Заказчик обязан принять Сопроводительные документы, необходимые для оказания Туристам услуг, входящих в Турпродукт, а также информацию о Турпродукте согласно требованиям действующего законодательства РФ включая:

- информацию (инструктаж) по мерам личной профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний;

- информацию об опасностях, с которыми Турист (-ы) может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если Турист (-ы) предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;

- санитарно-эпидемиологических правилах;

- информацию о том, что, если Туроператор по условиям настоящего Договора оказывает Заказчику содействие в оформлении визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания, Турист (-ы) обязан использовать указанную визу только в туристских целях;

- о том, что Турист (-ы) обязан вернуться из страны временного пребывания в страну проживания по окончании путешествия;

- информацию о необходимости наличия у Туристов необходимых для совершения путешествия документов, включая заграничный паспорт, срок действия которого заканчивается не менее чем через шесть месяцев по окончании путешествия, если иной срок действия не предусмотрен правилами въезда в страну временного пребывания, наличие нотариально заверенного заявления от родителей на выезд несовершеннолетнего ребенка, наличие фотографии ребенка в заграничном паспорте родителя, в случае если ребенок вписан в заграничный паспорт родителя - наличие оттиска мастичной печати УФМС РФ на записи;

- информацию о том, что ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» предусматривает право временного ограничения граждан Российской Федерации на выезд из Российской Федерации в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом.

2.1.8. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что выдача Сопроводительных документов Заказчику осуществляется после полной оплаты Турпродукта в офисе Агента не позднее окончания рабочего дня, предшествующего дню начала путешествия или может быть осуществлена Агентом или Туроператором в месте начала путешествия (аэропорт – зал вылета, ж/д вокзал или другое), не позднее, чем за 2 часа до начала путешествия, указанных Сопроводительных документах (проездных билетах).

2.1.9. Туристы обязаны соблюдать законодательство РФ и страны (места) временного пребывания, пограничные и таможенные правила РФ и страны (места) временного пребывания, правила перевозки пассажиров и багажа, правила общественного поведения и правила проживания в Месте размещения, а также соблюдать меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям. Агент не несет ответственность при нарушении Туристами всех вышеперечисленных правил.

2.1.10. Туристы обязаны производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить Место размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в Месте размещения и не входящие в заказанный Турпродукт.

## 2.2. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора.

2.2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента окончания путешествия.

**2.2.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Агенту фактически понесенных им расходов, включая штрафы, выставленные Агенту Туроператором согласно заключенному между ними договору. При этом сумма фактических, документально подтвержденных, расходов может составлять 100 % стоимости Туристского продукта.**

2.2.3. Неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств по настоящему Договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости Туристского продукта и предоставлению письменных согласий Туристов на обработку персональных данных, Агент вправе расценивать как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора.

## 2.3. Страхование возмещение.

2.3.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг по настоящему Договору, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Заказчик вправе, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанной в п. 1.2.1 настоящего Договора.

2.3.2. Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока, указанного в договоре страхования ответственности Туроператора или в банковской гарантии.

2.3.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему Договору, если это является существенным нарушением условий настоящего Договора.

2.3.4. Существенным нарушением условий настоящего Договора признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении настоящего Договора.

К существенным нарушениям Туроператором настоящего Договора относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в Турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению;

- наличие в Турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности Турпродукта.

Агент \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Заказчик \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

## 2.4. Порядок разрешения споров.

2.4.1. В случае неоказания или ненадлежащего оказания Туроператором услуг, входящих в Турпродукт, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего Договора предъявить письменную претензию Туроператору, который обязан дать официальный ответ на нее в течение 10 дней.

2.4.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

2.4.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 2.5. Особые условия.

2.5.1. Входящие в состав Турпродукта туристские услуги и дополнительные туристские услуги являются окончательно согласованными Сторонами, за исключением случаев возможного изменения Турпродукта, предусмотренных настоящим Договором. Любые изменения и дополнения в Турпродукт и (или) дополнительные туристские услуги, включая сроки путешествия, предлагаемые Заказчиком, требуют внесения изменений в настоящий Договор путем подписания Сторонами дополнительного соглашения при этом Заказчик обязуется возместить Агенту фактически понесенные им расходы, вызванные внесением изменений в настоящий Договор.

2.5.2. Настоящий Договор совершен Сторонами под отменительным условием, которым является не получение Агентом Подтверждения от Туроператора в течение 5 (пяти) календарных дней с момента заключения настоящего Договора, если иное не предусмотрено дополнительным Соглашением Сторон. В случае отсутствия Подтверждения от Туроператора в указанный срок, права и обязанности Сторон по настоящему Договору прекращаются, о чем Агент информирует Заказчика в Уведомлении. Возврат денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве оплаты Турпродукта, осуществляется Агентом в порядке и сроки, указанные в Уведомлении.

2.5.3. Заказчик обязан передать Туристу(-ам) указанную в п.2.1.7. настоящего Договора информацию и ознакомить их с условиями настоящего Договора.

2.5.4. Туроператор вправе заменить в течение срока действия настоящего Договора согласованное Сторонами и/или подтвержденное Туроператором Место размещения на Место размещения аналогичной или более высокой категории, изменить расписание и маршрут экскурсионной программы, заменить авиакомпанию или внести в Турпродукт иные обоснованные изменения.

2.5.5. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Агентом доведена полная и исчерпывающая информация о Турпродукте, предусмотренная действующим законодательством РФ, в том числе ФЗ «О защите прав потребителей» и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.5.6. Заказчик вправе обратиться к страховой компании, в том числе через Агента, с целью страхования расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки, прерывания поездки, в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, страхования гражданской ответственности Туристов перед третьими лицами.

2.5.7. В соответствии с законодательством РФ авиабилеты и страховые полисы удостоверяют самостоятельные договоры между Заказчиком с одной стороны и авиаперевозчиком или страховщиком с другой.

2.5.8. При авиаперевозке ответственность в отношении каждого Туриста и его багажа несет перевозчик согласно нормам действующего законодательства РФ, в том числе в случаях изменения времени вылета и/или прилета, аэропорта вылета и/или прилета.

2.5.9. Возврат стоимости авиабилетов на регулярные рейсы производится согласно условиям применения тарифа авиаперевозчика. Авиабилеты на чартерные рейсы и на регулярные рейсы по специальным тарифам возврату не подлежат по правилам авиаперевозчика.

2.5.10. Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом и решается Заказчиком самостоятельно со страховой компанией.

2.5.11. Толкование терминов, используемых в настоящем Договоре:

2.5.11.1. Турпродукт – указанные в п.1.1.1. настоящего Договора туристские услуги, в том числе по перевозке и размещению, оказываемые Туристу за общую цену по настоящему Договору;

2.5.11.2. Заявка – направленный Туроператору запрос Агента на бронирование Турпродукта, содержащий указанные в настоящем Договоре сведения о Турпродукте, его стоимости и о Туристе(-ах), для которых предоставляется Турпродукт;

2.5.11.3. Подтверждение – сообщение, полученное Агентом от Туроператора, подтверждающее возможность предоставления Агенту Турпродукта

2.5.11.4. Уведомление – письменное сообщение Агентом Заказчику о невозможности предоставления Агенту Турпродукта;

2.5.11.5. Заказчик - Турист или иное лицо, заказывающее Турпродукт от имени Туриста;

2.5.11.6. Туроператор – юридическое лицо, указанное в п.1.2.1 настоящего Договора;

2.5.11.7. Сопроводительные документы – документы, удостоверяющие права Туристов на получение туристских услуг, входящих в Турпродукт (ваучер(-ы) для проживания Туристов в Местах размещения, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране (месте) временного пребывания и условиях безопасности, а также авиабилет(-ы), страховой(-ые) полис(-ы) и другие);

2.5.11.8. Место размещения – отели, гостиницы, пансионаты, санатории, дома отдыха, туристские базы и т.п.;

2.5.11.9. Турист – лицо, совершающее путешествие на условиях настоящего Договора, указанное в п.1.1.2. настоящего Договора.

2.5.12. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, на русском языке и хранится по одному у каждой из Сторон.

Офис продаж: TUI - онлайн Адрес: Москва г., ул.Викторенко, д.5, БЦ "Виктори Плаза" Телефон: 8(495)780-99-29

## 2.6. Подписи сторон.

М.П.

Агент \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Заказчик \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/



## ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ ТУРИСТА

Я, именуемый (-ая) в Договоре о реализации туристского продукта и дополнительных туристских услуг № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (далее по тексту – Договор) как **Турист:**

*Ф.И.О. полностью  
дата, месяц, год рождения*

**паспорт гражданина российской федерации:**

*номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе*

\_\_\_\_\_

*Код подразделения (заполняется вручную)*

зарегистрированный (-ая)

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

**своей волей и в своем интересе даю письменное согласие** ООО "ТТ-Трэвел", находящемуся по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 47, стр. 2 ОГРН: 1097746076273 (далее по тексту – Оператор), с целью исполнения Договора, продвижения туристских услуг, а также соблюдения Оператором и третьими лицами требований законодательства РФ о сроке хранения документов бухгалтерского учета, на обработку моих персональных данных, к которым относятся:

- фамилия, имя, отчество; адрес места жительства (регистрации); номер домашнего и мобильного телефона; адрес электронной почты; номер паспорта или любого другого документа, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем документ органе; номер заграничного паспорта, сведения о дате выдачи и выдавшем заграничный паспорт органе, сведения о сроке действия заграничного паспорта, фамилия и имя, как они указаны в заграничном паспорте; год, месяц, день рождения; пол.

Оператор вправе осуществлять обработку моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, а также с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных), обезличивание, уничтожение моих персональных данных.

Оператор вправе осуществлять обработку моих персональных данных методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки.

Настоящее согласие мною дается на срок действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты его окончания.

Согласие на обработку персональных данных с целью продвижения туристских услуг на рынке может быть мною отозвано в любое время путем направления соответствующего письменного отзыва в адрес Оператора. Оператор обязан прекратить обработку моих персональных данных с целью продвижения туристских услуг на рынке в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Агент \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Заказчик \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/