

# ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

№ \_\_\_\_\_.

г. Москва \_\_\_\_\_ 2010г.

**Общество с ограниченной ответственностью "ТТМТ"**, реестровый номер МТЗ 002810, в лице генерального директора Мамедова Р.Д., действующего на основании Устава (далее – **"Исполнитель"**), с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ (далее – **"Заказчик"**), с другой стороны,

Исполнитель и Заказчик в дальнейшем именуются совместно **"Стороны"** и по отдельности **"Сторона"**, заключили настоящий договор (далее – **"Договор"**) о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Предметом настоящего Договора является осуществление Исполнителем туристического обслуживания Заказчика в сроки, в страну и по маршруту, в соответствии с заказанным комплексом туристских услуг (далее – **"Тур"**) и другими условиями, подтвержденными Сторонами.

1.2 Подтвержденные условия путешествия и розничная цена Тура указаны в туристской путевке (далее – **"Туристская путевка"**), выдаваемой Исполнителем Заказчику. Туристская путевка содержится в Приложении 1 к настоящему Договору и является неотъемлемой его частью.

1.3 Туристский Ваучер, который выдается Исполнителем Заказчику, является доказательством права Заказчика на получение услуг, входящих в Тур и факта оказания услуг (далее – **"Ваучер"**). Ваучер содержится в Приложении 2 к настоящему Договору и является неотъемлемой его частью.

1.4 Моментом передачи Заказчику права на Тур является момент передачи документов на тур Исполнителем Заказчику.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1 Исполнитель имеет право:

2.1.1 Расторгнуть настоящий Договор, уведомив Заказчика не менее чем за 3 (три) суток до даты вылета (выезда) с соблюдением правил установленных ст. 5 настоящего Договора.

2.1.2 Расторгнуть настоящий Договор или произвести перерасчет стоимости Тура при недоборе группы до минимального состава участников (при групповом или экскурсионном туре).

2.1.3 При необходимости, предварительно уведомив Заказчика, изменить условия Договора, в частности:

- (А) перенести сроки совершения поездки;
- (В) заменить отель на отель аналогичной категории или отель с аналогичным уровнем сервиса и/или аналогичной стоимостью размещения;
- (С) изменить расписание и маршрут экскурсионной программы;
- (D) внести иные оправданные изменения.

2.1.4 Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях настоящего Договора.

2.2 Исполнитель обязан:

2.2.1 Обеспечить предоставление Заказчику всех туристских услуг, указанных в Листе бронирования и Туристской путевке.

2.2.2 Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, включая информацию о программе пребывания и маршруте путешествия, о порядке встречи, проводов и сопровождения туристов, об условиях безопасности туристов, а также о результатах сертификации туристского продукта (если таковая проводилась). В целях исполнения указанных обязанностей Исполнитель предоставляет Заказчику информационную памятку по заказанному маршруту (стране).

2.2.3 Информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с выполнением услуг, в том числе перевозчика, страховой компании, принимающей стороны, а также разъяснять действующие тарифы на приобретаемые авиаперевозки.

2.2.4 Своевременно информировать Заказчика в случае повышения цен на оказываемые услуги или изменения сроков поездки по причинам, не зависящим от Исполнителя.

2.2.5 Предоставить Заказчику все необходимые для данного путешествия проездные и туристские документы не менее чем за 2 (два) дня до вылета (выезда). Документы выдаются под личную роспись Заказчика или участников Тура. Заказчик предупрежден и согласен, что указанные документы могут быть переданы Заказчику представителем Исполнителя непосредственно в аэропорту отправления, но не позднее чем за 2 (два) часа до вылета.

2.2.6 От имени и за счет Заказчика приобрести авиабилеты, заказать страховку, по специальному поручению Заказчика оказать содействие в предоставлении иных услуг, связанных с совершением путешествия.

2.2.7 В случае невозможности осуществления поездки вследствие недобора группы (при групповом или экскурсионном туре) уведомить Заказчика не менее чем за \_\_\_ суток до даты выезда.

2.2.8 При необходимости получения въездной визы по отдельному поручению на оформление визы, выданному Заказчиком Исполнителю, обеспечить передачу документов в соответствующее консульство в установленные сроки.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1 Заказчик имеет право:

3.1.1 Получить все оплаченные услуги, входящие в состав Тура.

3.1.2 В любой момент расторгнуть настоящий Договор с соблюдением правил установленных ст. 5 настоящего Договора.

3.1.3 По согласованию с Исполнителем изменить состав заказанных услуг или аннулировать их. Такое изменение или аннуляция будут считаться действительными только при письменном подтверждении Исполнителем.

3.1.4 Получить достоверную информацию о продолжительности Тура, условиях авиаперелета, проживания, экскурсионного обслуживания, страхования и других туристических услугах а также о формальных требованиях, условиях, ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны перевозчиков, консульских, пограничных, таможенных и других учреждений, об ответственности за нарушение законов, обычаев, и традиций страны временного пребывания.

3.2 Заказчик обязан:

3.2.1 Оплатить стоимость Тура в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 7 настоящего Договора.

3.2.2 Предоставить необходимые документы для оформления Тура, а именно:

(А) Действующий загранпаспорт, оформленный в соответствии с требованиями российских и компетентных иностранных органов. Срок действия загранпаспорта не должен заканчиваться менее чем за 3 месяца до окончания Тура;

(В) Все иные документы, необходимые для получения визы;

3.2.3 Во время туристической поездки:

(А) уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места пребывания;

(В) соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры;

(С) соблюдать правила личной безопасности;

(D) соблюдать правила въезда в страну временного пребывания, выезда из страны временного пребывания и в странах транзитного проезда;

(Е) выполнять требования и рекомендации компетентных сотрудников Исполнителя, принимающей стороны, перевозчиков, а также таможенных,

иммиграционных, пограничных и иных служб, оказывающих услуги и/или осуществляющих законные действия в рамках настоящего Договора.

3.2.4 В указанное в билетах и туристских документах время являться к месту вылета (выезда), месту сбора группы и отправки трансфера.

3.2.5 В случае досрочного расторжения Договора, отказа от части заказанных услуг или изменения заказанных услуг компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязанностей по настоящему Договору, в том числе штрафы, уплаченные Исполнителем третьим лицам.

#### **4. БРОНИРОВАНИЕ ТУРА**

4.1 Исполнитель производит бронирование услуг, входящих в состав Тура, по заявке Заказчика.

4.2 Исполнитель производит необходимое бронирование заказанных услуг в течение 2 (двух) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора. Информацию о подтверждении заказанных услуг Заказчик обязан получить в офисе Исполнителя, либо по телефону в течение 2 (двух) рабочих дней с момента заключения Договора. Получив подтверждение о возможности осуществления Тура в соответствии с заказом, Заказчик производит окончательную оплату стоимости Тура в соответствии с порядком, установленным ст. 7 настоящего Договора.

4.3 Исполнитель имеет право аннулировать бронирование в случае:

4.3.1 не предоставления Заказчиком необходимых для оформления Тура документов;

4.3.2 отсутствия оплаты в установленные настоящим договором сроки;

4.3.3 отсутствия информации, подтверждающей намерение Заказчика совершить поездку.

4.4 В соответствии с подтвержденной заявкой Заказчика Исполнитель осуществляет необходимые действия по оформлению и предварительной оплате заказанных услуг.

4.5 В случае невозможности подтверждения заявки Заказчика вследствие лимита авиабилетов, отсутствия мест в отелях, отказа туроператора и/или иных обстоятельств не позволяющих предоставить комплекс заказанных туристских услуг, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не менее чем за 1 день до даты выезда. По соглашению сторон Исполнитель предлагает Заказчику альтернативные варианты (при их наличии) по согласованным срокам поездки и условиям размещения, либо расторгает настоящий Договор с соблюдением установленного порядка.

#### **5. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ**

5.1 Договор может быть расторгнут:

5.1.1 по соглашению Сторон;

5.1.2 по инициативе одной из Сторон при соблюдении условий досрочного расторжения и возмещения убытков, предусмотренных настоящим Договором;

5.1.3 при существенном нарушении Заказчиком или Исполнителем обязательств по настоящему Договору (в частности, при нарушении Заказчиком его обязательств, предусмотренных п. 3.2.4 Договора);

5.1.4 при существенном изменении обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора;

5.1.5 при возникновении непредвиденных обстоятельств, существенно влияющих на исполнение обязательств по настоящему Договору, которые Стороны не предвидели и не могли предвидеть при заключении Договора.

5.2 Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных туристических услуг, датах отправления и прибытия, а также иных существенных условий Договора должны сопровождаться оформлением нового Листа бронирования и перерасчетом стоимости Тура. Произведенные фактические затраты Исполнителя включаются в пересчитанную стоимость Тура. Изменения и/или дополнения в Листе бронирования заверяются обеими Сторонами. При оформлении нового Листа бронирования предыдущий Лист бронирования аннулируется.

5.3 При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика (отмены Тура) Заказчик оплачивает Исполнителю штраф, который рассчитывается Исполнителем, начиная со дня получения уведомления об отказе от тура до даты начала тура в следующем порядке:

5.3.1 от 30 до 15 дней до вылета (отъезда) Заказчик оплачивает штраф в размере 25 % от стоимости тура.

5.3.2 от 14 до 8 дней до вылета (отъезда) Заказчик оплачивает штраф в размере 50 % от стоимости тура.

5.3.3 от 7 до 3 дней до вылета (отъезда) Заказчик оплачивает штраф в размере 75 % от стоимости тура.

5.3.4 менее чем за 3 суток до вылета (отъезда) или неявки на рейс с Заказчика удерживается полная стоимость тура.

При отказе от тура, который начинается в следующие периоды: с 25 декабря до 10 января; с 23 марта до 30 марта; с 24 апреля до 11 мая; с 30 октября до 10 ноября применяются 100% штрафные санкции независимо от даты бронирования тура и даты отказа.

Если фактически понесенные расходы Исполнителя (организационные, коммуникационные расходы, штрафы и удержания принимающей стороны, перевозчиков, отеля, туроператора, консульские сборы и т.д.), понесенными в связи с исполнением обязанностей по настоящему Договору, окажутся выше штрафных санкций, то Заказчик оплачивает фактически понесенные расходы.

5.4 Любые изменения дат, количества, имен туристов в ранее забронированном Заказчиком и подтвержденном Исполнителем туре являются фактически отменой этого бронирования и облагаются вышеуказанными санкциями.

5.5 В случае отказа от выполнения обязательств по подтвержденному и своевременно оплаченному Заказчиком Туру по инициативе Исполнителя, последний возвращает Заказчику стоимость Тура в полном размере вне зависимости от сроков аннуляции Тура.

#### **6. СТРАХОВАНИЕ**

6.1 В случае если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Исполнитель обязан осуществить страхование Заказчика за плату, входящую в стоимость Тура. Исполнитель обеспечивает Заказчика страховым полисом, действующим в течение поездки и являющимся самостоятельным договором страхования Заказчика и Страховщика.

#### **7. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1 Предварительная стоимость тура указывается Исполнителем в каталогах, прайс-листах и специальных Приложениях.

7.2 Цена Тура указывается в Туристской путевке и может быть пересчитана в порядке, предусмотренном для изменения условий настоящего Договора.

7.3 Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях путем банковского перевода средств на банковский счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, или в кассу Исполнителя.

7.4 Полная оплата стоимости Тура производится Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней со дня бронирования Тура.

7.5 Моментом исполнения Заказчиком денежного обязательства по оплате стоимости Тура считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в кассу Исполнителя.

7.6 В случае изменения стоимости Тура по объективным причинам, не зависящим от Исполнителя обстоятельствам (в соответствие с действующим законодательством), Исполнитель производит перерасчет стоимости Тура, предварительно уведомив об этом Заказчика, а Заказчик производит необходимую доплату.

7.7 Заказчик вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости Тура на третье лицо. В этом случае Исполнитель обязан принять исполнение, предложенное за Заказчика третьим лицом. Ответственность за исполнение обязательства перед Исполнителем несет Заказчик.

#### **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1 Финансовым обеспечением исполнителя является страхование гражданской ответственности по договору № 433-000148/10 от 11.01.2010 г., действующий до 10.01.2011 г., на сумму 30 000 000 (тридцать миллионов) рублей с ОСАО «Ингосстрах» (далее Страховая компания»), находящимся по адресу: 115998, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2.

Заказчик вправе предъявить Страховой компании требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

8.2 Основанием для выплаты страхового возмещения является факт установления обязанности Исполнителя возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, если это является существенным нарушением условий Договора согласно действующему законодательству.

Иск о возмещении реального ущерба может быть предъявлен Заказчиком Исполнителю или Страховой компании совместно.

8.3 Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за невыполнение каждой услуги, указанной в Туристической путевке в размере стоимости такой услуги.

8.4 Исполнитель не несет ответственности за последствия, наступившие в результате:

8.4.1 изменения в расписании авиарейсов, задержки или отмены авиарейсов в связи с деятельностью перевозчика, аэропортов, железнодорожных вокзалов и прочих служб, прямо или косвенно связанных с оказанием услуг по перевозке;

8.4.2 опоздания Заказчика на самолет, поезд, автобус, к месту сбора группы и/или отправки трансфера.

8.5 Заказчик несет полную ответственность за достоверность указанных сведений в загранпаспорте и других документах, необходимых для въезда/выезда из РФ в страну временного пребывания, а также за легальность предъявляемых документов, и, в связи с этим, несет полную ответственность за прохождение пограничного и таможенного контроля при пересечении границы России и иностранных государств.

8.6 Исполнитель не несет ответственности за отказ или задержку выдачи участникам Тура въездных виз, а также возникшие в связи с этим последствия.

8.7 Предоставленные Заказчику проездные документы (авиа/ж/д билеты) являются самостоятельными договорами воздушной (железнодорожной) пассажирской перевозки с Перевозчиком. Исполнитель не является стороной в заключенном договоре перевозки и не несет ответственности за деятельность перевозчика.

8.8 Страховой полис является самостоятельным договором между Заказчиком и страховщиком. Исполнитель не несет ответственности за соблюдение страховщиком условий договора страхования.

8.9 Исполнитель не несет ответственности в случае недостоверности или недостаточности сведений, предоставленных Заказчиком, а также в случае несвоевременного предоставления таких сведений и документов.]

## 9. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА

9.1 В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, влияющие на осуществление Тура, военные действия, постановления органов государственной власти, влияющие на исполнение данного Договора, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов, введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов, резкое изменение курса национальных валют, запрет на авиаперевозки в данном направлении, непредвиденный рост транспортных расходов и другие подобные обстоятельства, которые препятствуют осуществлению Тура), Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору.

9.2 Сторона, для которой в связи с обстоятельствами непреодолимой силы исполнение обязательств по настоящему Договору стало невозможным, должна сообщить другой Стороне о наступлении (а впоследствии о прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее 3 (трех) дней с момента обнаружения факта их наступления (прекращения). Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств как на основания неисполнения настоящего Договора.

## 10. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

10.1 При наличии каких-либо замечаний относительно туристического обслуживания эти сведения должны быть доведены до представителя принимающей стороны или Исполнителя для устранения противоречий на

месте. Обо всех претензиях, касающихся качества туристического сервиса, необходимо на месте составить соответствующий протокол, объективно отражающий качество сервиса, под которым ставит свою подпись Заказчик и представитель принимающей стороны или Исполнителя.

10.2 Претензии к качеству туристического продукта предъявляются Заказчиком в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней с момента окончания срока действия Договора. Претензия подлежит рассмотрению в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения. В случае отказа в удовлетворении претензии Исполнитель предоставляет Заказчику мотивированный отзыв на претензию с объяснением причин отказа.

10.3 В случае возникновения споров по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1 Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до указанной даты окончания Тура.

11.2 Продление срока действия Договора оформляется Сторонами в письменной форме.

## 12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1 Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

12.2 Если во время срока действия настоящего Договора будут внесены изменения в действующее законодательство Российской Федерации, или страны временного пребывания, или страны транзитного проезда, которые делают невозможным или частично невозможным исполнение его условий, Стороны в дополнительном соглашении определяют дальнейшие условия выполнения настоящего Договора.

12.3 Индивидуальные проводы участников Тура в аэропорт являются дополнительно оплачиваемой услугой Исполнителя.

12.4 Заказчик выражает своё согласие на передачу Исполнителем третьим лицам в целях исполнения настоящего договора персональных данных Заказчика и иных участников тура согласно ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (в том числе имени, даты рождения, паспортных данных и т.д.).

12.5 Стороны согласились, что документы, переданные по факсу, электронной почте, подписанные с помощью факсимиле обладают полной юридической силой.

## 13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

### Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью "ТТМТ"

ИНН: 7725684086 КПП: 772501001

ОКВЭД: 63.30 ОКПО: 64501225

ОКАТО: 45296559000

Юридический адрес: РФ, 115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19

Фактический адрес: РФ, 115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19

Тел: (495) 937-66-47

Факс: (495) 937-66-04

Банковские реквизиты:

Р/сч. № 40702810400001010921

в КБ «Гарантии Банк-Москва» (ЗАО)

БИК 044525347

Кор/сч. 30101810100000000347 в ОПЕРУ

Московского ГТУ Банка России

Рабсон Джафар-оглы Мамедов

Генеральный директор

Заказчик:

[Все данные Заказчика содержатся в Приложении № 1 -Туристкой путевке]

Приложение 1. Туристская путевка

Приложение 2. Ваучер

Приложение 3. Условия бронирования с оплатой гарантийного платежа.

#### Приложения получены

Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен(а) с правилами, действующими в стране временного пребывания, программой пребывания и маршруте путешествия, условиями безопасности туристов, порядком встречи, проводов и сопровождения туристов, с результатами сертификации туристского продукта, а также с требованием минимального состава участников тура и сроками уведомления в случае недобора участников. Настоящим я обязуюсь уведомить всех туристов, для которых я приобретаю Тур и единолично несу ответственность перед ними и третьими лицами за неуведомление указанных выше лиц.

С условиями страхования ознакомлен(а)

Заказчик: \_\_\_\_\_

Приложение № 3

к Договору о реализации туристского продукта

### УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ТУРОВ С ОПЛАТОЙ ГАРАНТИЙНОГО ПЛАТЕЖА.

Принимая во внимание желание Исполнителя оказать максимальную защиту и поддержку туристам при их отказе от поездки по объективным причинам, Исполнитель готов принять на себя все реальные расходы, понесенные при объективном отказе от тура на следующих условиях:

1) Заказчик вправе произвести дополнительный платеж (далее - гарантийный платеж). При получении гарантийного платежа от Заказчика Исполнитель обязуется по настоящему Приложению - возратить Заказчику стоимость туристской путевки (а также проездных билетов по туру) при наступлении нижеследующих обстоятельств, делающих невозможным выезд Заказчика по оплаченному туру:

- смерть Заказчика или его ближайших родственников (отец, мать, супруг, дети, родные братья и сестры.)
- болезнь или травма (кроме болезней, связанных с хроническими заболеваниями и беременностью) Заказчика или его ближайших родственников при условии необходимости лечения в стационаре в период прохождения тура.
- существенное повреждение недвижимого имущества Заказчика в результате аварий, пожара, стихийных бедствий.
- участие Заказчика в судебном разбирательстве по уголовному делу.
- неполучение въездной туристической визы при оказании визовой поддержки Исполнителем и при условии правильного оформления полного комплекта требуемых консульским учреждением документов и их подачи для оформления визы в срок, требуемый консульским учреждением.

2) В случае невозможности совершения Заказчиком поездки по причине вышеуказанных обстоятельств, Исполнитель возвращает стоимость тура за вычетом стоимости услуг по оформлению визы и суммы гарантийного платежа.

3) Максимальная стоимость тура, при которой может быть принят гарантийный платеж, составляет 2000 (две тысячи) долларов США на одного человека при бронировании туров в Турцию, Египет. В случае увеличения стоимости тура после бронирования в результате изменений условий тура, Исполнитель возмещает только указанную сумму (за вычетом стоимости услуг по оформлению визы и суммы гарантийного платежа).

4) Гарантийный платеж оплачивается на всех туристов в туре и составляет рублёвый эквивалент 15 (пятнадцати) долларов США по курсу, установленному Исполнителем на день бронирования на каждого туриста при бронировании туров в Турцию и Египет.

5) Оплата гарантийного платежа должна быть произведена вместе с оплатой тура. Решение об оплате гарантийного платежа должно быть принято на момент бронирования тура Заказчиком и не может быть изменено.

6) При наступлении указанных в п. 1 настоящего Приложения обстоятельств невыезда Заказчик обязан в течение 24 часов предоставить Исполнителю в письменной форме заявление и приложенные к нему документы. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства, препятствующие совершению поездки.

#### К заявлению необходимо приложить оригиналы следующих документов:

- При невозможности совершения поездки вследствие смерти или болезни Заказчика или его близкого родственника, требующей лечения в стационаре - справка медицинского учреждения (стационара), нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Заказчика и его близкого родственника;
- При невозможности совершения поездки вследствие повреждения или гибели имущества Заказчика от пожара, возникшего в период действия договора - постановление противопожарной службы;
- При невозможности совершения поездки вследствие судебного разбирательства - заверенная судом повестка;
- При невозможности совершения поездки в случае отказа в получении въездной визы (если предоставлены достоверные сведения для оформления визы) - никаких дополнительных документов не требуется.

Исполнитель в течение 10 рабочих дней после поступления заявления об отказе тура и предоставлении документов, подтверждающих причину невыезда, обязано произвести возврат оплаченных услуг за вычетом гарантийного платежа и стоимости услуг по оформлению визы.

#### 7) Условия возврата стоимости тура аннулируются в следующих случаях:

- В паспорте есть отметка об отказе в выдаче визы (или есть отметка о принятии документов на рассмотрение о выдаче визы, но виза не проставлена) посольствами любой страны;
- Паспорт в ветхом, неопрятном состоянии или имеет видимые повреждения;
- В случаях предоставления неполной и/или недостоверной информации и др.;
- Нарушение визового режима и законодательства страны пребывания в предыдущих поездках.

В этом случае при отказе от тура применяются условия аннуляции туров, указанные в Договоре между Исполнителем и Заказчиком.